

Umowa kompleksowa nr

Grupa taryfowa: C-

Nr odbiorcy

w dniu w **Nowym Sączu** pomiędzy:

.....

zwana/y dalej **Odbiorcą**, reprezentowana/y przez pełnomocnika

.....

imię i nazwisko

który stosownie do obowiązujących przepisów prawa oświadcza co następuje:

.....

nazwa firmy

b)

adres firmy/ siedziba

telefon

c)

adres korespondencyjny – dla miejsca wystawiania faktur

d)

sąd rejonowy, w którym podmiot jest zarejestrowany – numer rejestrowy / organ ewidencyjny i dane dotyczące wpisu

e)

kapitał

f)

numer NIP, REGON

g)

nazwa banku – numer konta bankowego

a Przedsiębiorstwo Energetyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Węgierska 144 A, 33-300 Nowy Sącz, zwaną dalej **Sprzedawcą**, reprezentowaną przez:

.....

imię i nazwisko

którzy oświadczają, że Spółka:

a) wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie Wydz. XII

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem -

KRS 0000164757

b) z kapitałem zakładowym -

1 222 000 zł

c) jest czynnym płatnikiem VAT -

NIP 734-28-41-727

d) posiada -

REGON 492690727

została zawarta Umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest usługa kompleksowa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji energii elektrycznej do obiektów: Nowy Sącz, ul Węgierska

2. **Odbiorca** oświadcza, że:

a) posiada tytuł prawny do korzystania z obiektów o których mowa w ust. 1. Odbiorca udostępni kopię tytułu prawnego na żądanie Sprzedawcy.

b) instalacja w obiektach jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii.

§ 2

1. Umowa obowiązuje od dnia:

2. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

3. Z dniem wejścia w życie niniejszej Umowy traci moc dotychczas obowiązująca umowa, której przedmiotem było dostarczanie energii elektrycznej, jednakże zobowiązania finansowe z niej wynikające pozostają w mocy.

§ 3

1. **Odbiorca** oświadcza, że jest nabywcą końcowym w rozumieniu Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym oraz że energię elektryczną będzie zużywał na potrzeby własne. Zmiana charakteru wykorzystania energii elektrycznej przez **Odbiorcę** wymaga zmiany

warunków Umowy z inicjatywy **Odbiorcy**. Niedopełnienie powyższego obowiązku może skutkować wypowiedzeniem Umowy w trybie określonym w § 8 ust. 2.

2. **Odbiorcę** kwalifikuje się do grupy taryfowej C- . Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy (nie później niż na 3 miesiące przed zakończeniem obowiązującej taryfy), po spełnieniu warunków określonych przez **Sprzedawcę**, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne.

§ 4

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej stanowią:

- zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczenia w złączu w kierunku instalacji **Odbiorcy** –za układem rozliczeniowym,

Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy przedsiębiorstwem energetycznym zajmującym się dystrybucją energii elektrycznej a **Odbiorcą** stanowią: zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczenia w złączu w kierunku instalacji **Odbiorcy** –za układem rozliczeniowym

2. Układ pomiarowo-rozliczeniowy 3-fazowy jest własnością **Sprzedawcy** i zainstalowany jest :

3. **Odbiorca** ponosi materialną odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz za zerwanie lub naruszenie plomb legalizacyjnych lub plomb założonych przez **Sprzedawcę**.

§ 5

1. Ustala się

moc przyłączeniowa $P_p =$ kW.

2. Ustala się

moc umowna $P_u =$ kW oraz $\text{tg}\phi=0,4$ przy prądzie znamionowym zabezpieczenia przed licznikowym w torze prądowym $I =$ A.

3. Moc umowna, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, zamawiana jest pisemnie do 30 lipca każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące okresu obowiązywania nowej Taryfy. Brak zamówienia mocy w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy na następny okres obowiązywania nowej Taryfy w dotychczasowej wysokości.

Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania Taryfy, po spełnieniu warunków określonych przez **Sprzedawcę** uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne. Uwzględnienie zmienionej wielkości mocy umownej w rozliczeniach nastąpi od najbliższego okresu rozliczeniowego, po spełnieniu powyższych warunków.

§ 6

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących podstawowych standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej:

- a) napięcia znamionowego sieci 230/400 V o częstotliwości 50 Hz z dopuszczalnymi odchyleniami określonymi w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
- b) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy**,
- c) niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
- d) udzielania **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci,
- e) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
- f) powiadamiania **Odbiorców**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń przekazywanych w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.

W pozostałym zakresie **Sprzedawca** zobowiązuje się do przestrzegania standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej, określonych w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi lub innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych określonych powyżej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg}\phi$ nie większym niż 0,4.

2. **Sprzedawca** na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości rzeczywistych kosztów związanych ze sprawdzeniem.

3. Regulowanie zobowiązań wynikających z faktur odbiorczych:

- a) Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną będą się odbywać na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych ustalonych przez Przedsiębiorstwo Energetyczne Spółka z o.o. w Nowym Sączu wg zasad, cen i stawek opłat zawartych w taryfie Przedsiębiorstwa Energetycznego Spółka z o.o.
- b) z uwagi na ciągły charakter dostaw energii elektrycznej **Odbiorca** taryfy C-21 zobowiązuje się do dokonywania w ciągu okresu rozliczeniowego (miesiąca) wpłaty raty planowej na podstawie faktury częściowej, stanowiącej 40% kwoty należnej płatnej w terminie do 25 dnia miesiąca, określonej w oparciu o zużycie energii z miesiąca okresu poprzedniego,
- c) faktura VAT zawierać będzie dodatkowe rozliczenia należności do zapłaty, po uwzględnieniu raty planowej ustalonej zgodnie z postanowieniem pkt. b)
- d) faktury VAT za dostarczanie energii elektrycznej regulowane są przelewem na konto **Sprzedawcy** w terminie określonym w

fakturze. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od daty dostarczenia faktury do odbiorcy

4. **Odbiorca** zobowiązuje się do:

- a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej Umowy w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **Sprzedawcy** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,
- b) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci, odczytu stanu liczników, kontroli układów pomiarowych, kontroli dotrzymywania warunków zawartych umów i prawidłowości rozliczeń oraz stanu plomb,
- c) zabezpieczenia układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz zabezpieczeń głównych przed uszkodzeniem, zniszczeniem, naruszeniem lub zerwaniem plomb legalizacyjnych i plomb założonych przez **Sprzedawcę**, niedokonywania jakichkolwiek zmian w układach pomiarowo-rozliczeniowych, oraz pokrycia strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego chyba, że nastąpiło to wskutek okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi winy,
- d) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną, oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- e) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
- f) **Odbiorca** zobowiązany jest do przestrzegania zasady uzgadniania z Przedsiębiorstwem Energetycznym sposobu prowadzenia wszelkich prac ziemnych na własnym terenie i terenach przyległych, oraz chronienia przed uszkodzeniem kabli prowadzonych na zewnątrz oraz w obiekcie. Konieczność taka wynika z prowadzenia sieci kablowej w dawnym SZNA w obiektach, które obecnie należą do różnych firm. Uszkodzenia kabli mogą doprowadzić do poważnych awarii, których usuwanie będzie prowadzone na koszt winnego.
- g) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- h) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje

W pozostałym zakresie **Odbiorca** zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków określonych w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 7

1. **Sprzedawca** przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy w siedzibie Przedsiębiorstwa Energetycznego Spółka z o.o. ul. Węgierska 144 A, 33-300 Nowy Sącz, Tel.: 018 414 0 196, 018 444 0 444 pisemnie lub ustnie. Załatwianie reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona (pisemnie lub ustnie).
2. Wnioski dotyczące upustów i bonifikat należnych **Odbiorcy** z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych energii elektrycznej i obsługi **Odbiorców** oraz reklamacje w sprawie rozliczeń **Odbiorca** składa w formie pisemnej.
3. **Odbiorca** ma prawo żądać od **Sprzedawcy** sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości jego działania. **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy w wyniku tego badania nie stwierdzono nieprawidłowości w jego działaniu. W przeciwnym przypadku koszty te ponosi **Sprzedawca**.
4. Wstrzymania dostarczania energii elektrycznej dokonują upoważnieni przedstawiciele przedsiębiorstwa energetycznego zajmującego się dystrybucją energii elektrycznej, w przypadku gdy:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
 - c) **Odbiorca** zwleka z zapłatą należności wynikającej z faktury za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących zaległości
5. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **Sprzedawca** będzie pobierał od **Odbiorcy** opłaty w wysokości określonej w Taryfie lub dochodził będzie od **Odbiorcy** odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, wstrzymanej z powodów określonych w ust. 4 następuje, jeśli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, w szczególności po uregulowaniu należności oraz wykonaniu zaleceń pokontrolnych i wniesieniu opłat za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zgodnie z Taryfą.
7. **Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
 - a) działaniem siły wyższej albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) awarią w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w wypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
 - c) prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej),
 - d) przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas trwania nie będzie dłuższy niż określono w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
 - e) wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami niniejszej umowy,
 - f) nie zakupieniem przez **Odbiorcę** deklarowanej w umowie odpowiedniej dla swoich potrzeb ilości energii elektrycznej.

§ 8

1. Umowa może być rozwiązana przez **Odbiorcę** po złożeniu do **Sprzedawcy** oświadczenia, z co najmniej 10 dniowym wyprzedzeniem, o zamiarze opuszczenia obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna, pod warunkiem, że w tym terminie **Odbiorca** umożliwi dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego i ewentualny jego demontaż oraz poda adres, pod który

należy wysłać fakturę końcową. W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** powyższych obowiązków uregulowania należności za dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za energię elektryczną dostarczaną do obiektu do czasu zawarcia przez **Sprzedawcę** umowy której przedmiotem będzie dostarczanie energii elektrycznej z nowym **Odbiorcą** do tego obiektu lub do czasu demontażu układu pomiarowo -rozliczeniowego przez przedstawicieli przedsiębiorstwa energetycznego zajmującego się dystrybucją energii elektrycznej .

2. Umowa może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Odbiorcę** lub zająć przyczyn przewidzianych przepisami prawa z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Umowa może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** w trybie natychmiastowym po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez **Sprzedawcę** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez **Odbiorcę** w zakresie dotyczącym:
 - a) wprowadzania do sieci **Sprzedawcy** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa energetycznego zajmującego się dystrybucją energii elektrycznej dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością tego przedsiębiorstwa, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym między **Odbiorcą** a **Sprzedawcą**

§ 10

1. Zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności z uwzględnieniem ust. 2.
2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku zmiany przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy Prawo energetyczne, rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy, Taryfy, charakterystyki energetycznej odbioru, a także w przypadku wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego potwierdzonej dokumentem odbiorczym. Ponadto, aneksu nie sporządza się w przypadku zmiany adresu korespondencyjnego lub zmiany konta bankowego - zmiany te wprowadzane są przez **Sprzedawcę** na pisemny wniosek **Odbiorcy**. W przypadku wystąpienia powyższych zmian, stosowne postanowienia niniejszej Umowy ulegają zmianie automatycznie.
3. Taryfa dla energii elektrycznej dostępna jest na stronach internetowych Urzędu Regulacji Energetyki www.ure.gov.pl
4. Wszelkie spory związane z realizacją niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy:
 - a) Kodeksu cywilnego,
 - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi,
 - c) aktualnie obowiązującej Taryfy,
 - d) Integralną część niniejszej Umowy stanowi dodatkowo:
 - dokument odbiorczy nr.
 - załącznik nr 1. Wykaz osób upoważnionych do wymiany informacji

§ 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz otrzymuje **Odbiorca**, a drugi **Sprzedawca**.

czytelny podpis osoby przygotowującej Umowę

czytelny podpis **Odbiorcy** lub podpis i pieczęć

Sprzedawca:

Odbiorca

podpis i pieczęć

podpis i pieczęć